

Tweede vragenronde

In de planning wordt een tweede vragenronde ingevoegd, voor het stellen van aanvullende vragen naar aanleiding van de antwoorden in deze eerste nota van inlichtingen

Aanvullende vragen kunnen tot uiterlijk dinsdag 14 februari 2023 ingediend worden via TenderNed, en worden uiterlijk vrijdag 17 februari beantwoord in een tweede nota van inlichtingen

Vragen en antwoorden eerste nota van inlichtingen

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 2: Concept Standaard Service Overeenkomst v1.0	Gaat u ermee akkoord om bijlage 1 (pagina 25-26) te vervangen worden door Bijlage C Software voorwaarden (hier bijgevoegd)?	De door u voorgestelde bijlage is (anoniem) bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen. Wij gaan akkoord met de toepassing van deze versie van Bijlage C Softwarevoorwaarden.
2	Inhoud	Bijlage 2: Concept Standaard Service Overeenkomst v1.0	Gaat u ermee akkoord om bijlage 2 en 3 (pagina 25-28' vervangen worden door Bijlage D Externe verbindingen (hier bijgevoegd)?	De door u voorgestelde bijlage is (anoniem) bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen. Wij gaan akkoord met de toepassing van deze versie van Bijlage D Externe verbindingen.
3	Juridisch	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Buckysystemen - artikel 1.1	De Nvl's staan in rangorde onder de overeenkomst en service overeenkomst, maar op basis van de antwoorden in de Nvl's kan het wel zo zijn dat bepaalde artikelen in die overeenkomsten nog wijzigen. Kunt u bevestigen dat de betreffende overeenkomsten nog zullen worden aangepast in lijn met de Nvl's? Zo niet, dan is onze vraag om de rangorde zodanig te wijzigen dat de Nvl's bovenaan in de rangorde worden geplaatst.	Wij bevestigen dat de overeenkomsten zullen worden aangepast naar aanleiding van de nota's van inlichtingen.
4	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 17.2	Kunt u bevestigen dat deze beëindigingsmogelijkheden wederkerig gelden? Beide partijen hebben immers een gelijk belang om in de genoemde gevallen de overeenkomst te kunnen beëindigen.	Wij bevestigen dat de mogelijkheid tot beëindiging in de genoemde gevallen in artikel 17.2 van de inkoopvoorwaarden wederkerig gelden. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
5	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden artikel 17.1	Kunt u bevestigen dat in dit geval geen sprake is van een duurovereenkomst en de overeenkomst derhalve ook niet tussentijds opzegbaar is conform dit artikel?	Er is geen sprake van een duurovereenkomst. Artikel 17.1 van de algemene inkoopvoorwaarden is dus niet van toepassing. Artikel 3.5 is van toepassing en prevaleert boven artikel 12.1 van de SSO.
6	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 14.9	Leverancier en opdrachtgever hebben op dit moment een verwerkersovereenkomst getekend die van toepassing is op alle service overeenkomsten op alle modaliteiten. Kunt u bevestigen dat in geval van gunning deze verwerkersovereenkomst dan ook van toepassing is op de nieuwe overeenkomst?	Als de eigenlijke opdracht niet het Verwerken van persoonsgegevens is, is de leverancier geen Verwerker. Het maakt daarbij niet uit dat er wel persoonsgegevens worden verwerkt. Dus nee, er is geen verwerkersovereenkomst nodig.
7	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden artikel 14.8	Bent u bereid de boete eveneens wederkerig te laten gelden? Beide partijen hebben immers een gelijk belang bij het geheimhouden van hun vertrouwelijke informatie en daardoor bij een bepaling die de wederpartij daarvan weerhoudt.	Wij zijn bereid om de boetebepaling in artikel 14.8 te laten vervallen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
8	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 14.7	Bent u bereid deze geheimhoudingsverplichtingen wederkerig te laten gelden? Beide partijen hebben immers een gelijk belang bij de vertrouwelijkheid van de over en weer gedeelde informatie en documentatie.	Daartoe zijn wij bereid. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 10 februari 2023
behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Buckysystemen
ten behoeve van Fontys Hogescholen

9	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 13.3	Leverancier begrijpt uw wens om verzekerd te zijn van het feit dat de leverancier gedurende de hele looptijd een afdoende verzekering aanhoudt met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Het is voor leverancier echter praktisch niet uitvoerbaar om bij wijzigingen in de verzekering (die voor het gehele, wereldwijde concern wordt afgesloten), waarbij nog steeds aan de vereiste dekkingen wordt voldaan, bij individuele klanten en leveranciers vooraf om schriftelijke toestemming te vragen. Bent u bereid deze bepaling dusdanig aan te passen, dat het leverancier weliswaar is toegestaan de verzekering en de dekking te wijzigen, mits daarbij te allen tijde aan de minimale vereisten op basis van de overeenkomst blijft worden voldaan?	Daartoe zijn we bereid. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
10	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 12.1	Het is niet redelijk om in geval van overmacht de opdrachtgever direct een ontbindingsrecht te doen toekomen. Bent u in alle redelijkheid bereid dit dusdanig aan te passen, dat dit recht enkel ontstaat indien leverancier i) ook na afloop van een hersteltermijn van 4 weken niet in staat is om zijn verplichtingen alsnog na te komen of ii) bevestigt dat de overmachtsituatie blijvend is en leverancier zijn verplichtingen in zijn geheel niet zal nakomen?	Daartoe zijn wij bereid. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
11	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 11.4	Middels dit artikel wordt een zeer hoge aansprakelijkheid gevestigd die niet in verhouding staat tot de opdrachtwaarde, welke voor leveranciers niet verzekeraar en daarmee onacceptabel is. In de markt is het ook niet meer dan gebruikelijk om de aansprakelijkheid te limiteren tot een bedrag dat in verhouding staat tot de opdracht. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid te limiteren tot de opdrachtwaarde per geval, met een absoluut maximum van EUR 1.250.000 per geval en EUR 2.500.000 per jaar?	Daartoe zijn wij bereid. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 10 februari 2023
behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Buckysystemen
ten behoeve van Fontys Hogescholen

12	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden artikel 10	Dit artikel bepaalt weliswaar de verplichting van leverancier tot het verlenen van garantie, maar daarbij worden niet de gebruikelijke randvoorwaarden en uitsluitingen van garantie benoemd. Bent u derhalve bereid dit artikel aldus aan te passen: 1. Leverancier garandeert en staat er voor in dat de geleverde Producten: - beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen; - beschikken over de eigenschappen die zijn overeengekomen; - deugdelijk en vrij van Gebreken zijn; - in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie; - geschikt zijn voor het doel waarvoor Leverancier deze bestemd heeft en - voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder de Europese en Nationale wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden, alsmede voldoen aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen en/of certificering; alle zoals deze gelden ten tijde van de levering van het Product. 2. De door Leverancier verstrekte garantie geldt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor de duur van 12 maanden na levering en enkel voor gebreken die ontstaan zijn bij juist, correct en oordeelkundig gebruik van de producten door opdrachtgever in overeenstemming met de documentatie, het doel waarvoor Leverancier deze bestemd heeft en/of andere schriftelijke aanwijzingen van Leverancier. 3. De door Leverancier verstrekte garantie geldt niet geldt voor gebreken die het gevolg zijn van: a. onjuist(e), ongepast(e) of ongeoorloofd(e) onderhoud, wijzigingen of ijking door of namens Opdrachtgever; b. door Opdrachtgever of derden geleverde programmatuur, koppelingen of benodigdheden; c. misbruik, nalatigheid, ongeval, verlies en/of andere beschadigingen welke niet het gevolg zijn van aan Leverancier toerekenbare handelingen; d. foutieve voorbereiding van de plaats van installatie door of namens Opdrachtgever; e. schade aan de producten of de daarin ongeslagen of daarmee verwerkte gegevens veroorzaakt.	Wij zijn bereid het artikel aan te passen, met uitzondering van de duur van de garantie. Deze is in eis 12.11 van Bijlage E Programma van eisen opgenomen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
13	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 8.5	Leverancier begrijpt uw wens om openstaande vorderingen te kunnen verrekenen met ontvangen facturen. Echter, dergelijke verrekeningsrechten zijn voor leverancier administratief niet te verwerken en in strijd met haar interne guidelines. Kunt u bevestigen dat verrekening pas is toegestaan, nadat leverancier u een creditnota voor de te verrekenen bedragen heeft toegezonden?	Dat kunnen wij bevestigen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
14	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 7.4	Uiteraard is leverancier bereid u voor genoemde gevallen te vrijwaren, mits hieraan wel de gebruikelijke voorwaarden aan worden verbonden. Kunt u derhalve bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen gelden indien en voor zover sprake is van een aan leverancier toerekenbare tekortkoming, opdrachtgever de aanspraak van een derde zo spoedig mogelijk meldt aan leverancier en opdrachtgever zich onthoudt van inhoudelijke (proces-)handelingen ten aanzien van deze aanspraak en dat de contractueel overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking hierop van toepassing is?	De tussen Fontys en leverancier overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking ziet niet op de inbreuk die leverancier maakt op intellectueel eigendomsrechten van derden. Dus niet eens met de aansprakelijkheidsbeperking. Leverancier moet de gehele schade van de derde vergoeden indien leverancier jegens die derde toerekenbaar tekortschiet.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 10 februari 2023
behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Buckysystemen
ten behoeve van Fontys Hogescholen

15	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 7.1	Bij deze opdracht is sprake van de levering en installatie van een bestaand systeem als onderdeel van een dienst, waarbij geen sprake is van een ontwikkelingsovereenkomst voor maatwerk. Kunt u derhalve bevestigen dat geen sprake is van de overdracht van intellectuele eigendomsrechten en dat leverancier aan opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst dient te verlenen?	Dat kunnen wij bevestigen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
16	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 6.2	U bepaalt hier dat het risico op het geleverde overgaat na acceptatie. Voor leverancier is dat niet acceptabel, aangezien deze vanaf het moment van levering geen feitelijke beschikkingsmacht meer heeft over het geleverde en het risico dus ook niet langer kan beheersen. Denk aan beschermen tegen brand- en waterschade, beveiligen van de locatie tegen diefstal en molest etc. Hiervoor heeft opdrachtgever een zorgplicht om gedurende deze periode als goed huisvader met de producten om te gaan. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat risico overgaat bij levering, uiteraard onverminderd het recht van opdrachtgever het geleverde aan een keuring en/of acceptatietest te onderwerpen?	Dat kunnen wij bevestigen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
17	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 6.1	U bepaalt hier dat het eigendom op het geleverde overgaat bij levering. Voor leverancier is dat niet acceptabel, aangezien het geleverde dan nog niet betaald is en leverancier dan enkel nog een (achtergestelde) financiële vordering heeft. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat eigendom overgaat na volledige betaling van het geleverde?	Wij gaan niet akkoord met het voorgestelde eigendomsvoorbehoud. Eigendomsvoorbehoud is niet nodig want faillissement Stichting Fontys is uitermate onwaarschijnlijk.
18	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 4.10 en 4.11	Leverancier begrijpt uw voorwaarde dat telkens voldoende gekwalificeerd personeel moet worden ingezet en zal daaraan uiteraard voldoen. Leverancier moet echter wel zelf vrij zijn om te bepalen welke medewerkers zijn op welk moment inzet ten behoeve van de dienstverlening voor opdrachtgever, het is niet aan een enkele opdrachtgever om voorwaarden te stellen aan het personeels- en planningsbeleid van leverancier. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat leverancier kan bepalen met welk personeel zij haar verplichtingen nakomt, waarbij uiteraard telkens voldoende gekwalificeerd personeel zal worden ingezet en partijen bij eventuele opmerkingen van opdrachtgever daarop met elkaar in gesprek zullen treden?	Dat kunnen wij bevestigen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
19	Juridisch	Bijlage 4 Algemene voorwaarden - artikel 4.3	Onderhavige opdracht betreft geen simpele levering, maar een project waarbij ook installatie, afstelling en oplevering deel uitmaken van de opdracht. Hierbij zijn partijen van elkaar afhankelijk voor het realiseren van bepaalde mijlpalen binnen de opdracht. In dat licht is het niet redelijk en gebruikelijk eventuele leverdata aan te merken als fatale termijnen. Kunt u derhalve bevestigen dat, in geval van termijnoverschrijdingen welke toerekenbaar zijn aan leverancier, opdrachtgever leverancier in gebreke zal stellen en een redelijke termijn voor herstel zal gunnen, passend bij de aard van de tekortkoming en de inspanningen welke met herstel gemoeid zijn?	Dat kunnen wij bevestigen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 10 februari 2023
behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Buckysystemen
ten behoeve van Fontys Hogescholen

20	Juridisch	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Buckysystemen- artikel 7	Leverancier is actief in de medische sector waar in het algemeen gebruikt wordt gemaakt van de Nza prijsindex. Bent u daarom bereid overeen te komen dat de overeengekomen prijzen jaarlijks per 1 januari kunnen worden aangepast aan de eventuele wijzigingen van het loon- en prijspeil, conform het definitieve prijsindexcijfer voor materiële kosten (ten aanzien van 1/3e deel van de vergoeding) en het definitieve prijsindexcijfer voor personele kosten (ten aanzien van 2/3e deel van de vergoeding) zoals gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza)?	Dat kunnen wij bevestigen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
21	Juridisch	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Buckysystemen- artikel 6	Leverancier is een groot, beursgenoteerd, international bedrijf met een eigen gedragscode (beschikbaar op aanvraag). Het is voor leverancier niet haalbaar om met elke partner de individuele gedragscode te onderschrijven en na te leven. Als beursgenoteerd bedrijf moeten wij verantwoording afleggen over in welke mate ons bedrijf en werknemers zich aan de gedragscode houden. Wij gaan er vanuit dat dit voldoende is en dat u de eis om uw gedragscode te accepteren, kan laten vallen.	Dat kunnen wij bevestigen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
22	Juridisch	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Buckysystemen- artikel 5.2	De geleverde producten en diensten onder deze overeenkomst lenen zich niet voor ongedaanmaking en hebben reeds tot genot van de begunstigde gestrekt. Kunt u bevestigen dat ontbinding geen terugwerkende kracht heeft en derhalve geen verplichting tot ongedaanmaking van reeds verrichte prestaties met zich meebrengt?	Daartoe zijn wij niet bereid.
23	Juridisch	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Buckysystemen- artikel 5.1	Kunt u bevestigen dat deze beëindigingsmogelijkheden wederkerig gelden? Beide partijen hebben immers een gelijk belang om in de genoemde gevallen de overeenkomst te kunnen beëindigen.	Dat kunnen wij bevestigen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
24	Juridisch	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Buckysystemen - artikel 3.5	Het lijkt leverancier onredelijk om geen opzeggingsmogelijkheden te hebben in geval een der partijen haar verplichtingen onder de overeenkomst (ook na ingebrekestelling) niet nakomt (zoals gebruikelijk in de Nederlandse wet). Wij stellen voor dit artikel te schrappen en de opzegging/beëindiging te regelen via de SSO zelf. Indien u daar niet mee akkoord gaat, bent u dan bereid dit artikel aan te passen naar: In aanvulling op de wettelijke rechten van Partijen om de overeenkomst op te zeggen, mag Opdrachtgever de Standaard Service Overeenkomst beëindigen in het geval dat systemen permanent buiten werking worden gesteld, total-loss raken of in eigendom aan een derde worden overgedragen.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Voor opzegging verwijzen wij naar artikel 3.5 van de overeenkomst, en het antwoord op vraag 5 in deze nota van inlichtingen.
25	Inhoud	Bijlage 5 Indicatieve tekeningen ruimtes buckysystemen	Kunt u deze tekeningen aanleveren in DWG formaat?	Ja, de tekeningen zijn bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
26	Inhoud	PVE vraag 11.1 De systemen zijn voorzien van een matras en een basisset met gangbare positioneringshulpmiddelen	U vraagt hier om een basisset positioneringsmiddelen. Kunt u dit nader specificeren, omdat wij zoveel verschillende varianten in de ziekenhuizen zien.	De basisset bij te leveren positioneringshulpmiddelen bestaat uit: 2x 45 graden Body Wedge groot 2x 45 graden Wedge klein 2x 15 graden Wedge 2x Oblique Finger block 2x Blok van ca. L24cm x B24cm x H20cm - Diverse positioneringszandzakken Een beensteun voor horizontale stralengang in combinatie met eis 11.5. De positioneringshulpmiddelen moeten afwasbaar zijn.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 10 februari 2023
behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Buckysystemen
ten behoeve van Fontys Hogescholen

27	Juridisch	Bijlage 2: Concept Standaard Service Overeenkomst v1.0	Kunt u ermee akkoord gaan dat beide partijen hierover in overleg gaan na een eventuele gunning om in overleg een SSO met elkaar af te sluiten?	Daar gaan wij niet mee akkoord. De door ons bijgevoegde SSO is de basis voor de afspraken omtrent onderhoud en service. De vragenrondes zijn bedoeld voor het aangeven van uw vragen en wensen over deze overeenkomst.
28	Inhoud	Bijlage E: PvE vraag 13.9 Indexatie	leverancier stelt voor de indexatie te vervangen door NZa zoals hieronder beschreven: Er is een vast onderhoudsprijs voor de periode afgesproken, welke jaarlijks per 1 januari geïndexeerd wordt. De Leverancier richt zich hierbij op jaarlijks door de NZa afgegeven richtlijn voor tariefsverhoging binnen de sector. Hierbij weegt het definitieve prijsindexcijfer van het voorgaande jaar voor materiële kosten voor 1/3 mee en de personele kosten voor 2/3. Wijzigingen van de op de vergoedingen van toepassing zijnde wettelijke belastingen en andere overheidsheffingen, zoals btw, kunnen te allen tijde in rekening worden gebracht zonder dat dit recht op beëindiging geeft. Naast de indexering zoals omschreven in Art 3.3. kan Leverancier de vergoedingen tussentijds aanpassen indien excessieve loon- of prijswijzigingen daartoe aanleiding geven. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hier kunnen wij mee akkoord gaan. Zie ook het antwoord op vraag 20. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
29	Inhoud	Bijlage E: PvE vraag 12.14 Uptime garantie	Met betrekking tot uptime garantie. In eerdere artikelen geeft u aan langere responsetijden en onderdelen exclusief te willen, dit is voor leverancier niet te combineren met een gegarandeerde uptime. Dit omdat het voor leverancier onmogelijk wordt een garantie af te geven op uptime als het niet het gehele proces in contract wordt genomen. Kunt u dit omzetten naar een wens? Ook komt de boeteclausule in het huidig geval niet overeen met artikel 12.7	We gaan niet akkoord met uw voorstel, maar we passen de onderstaande eisen wel aan voor de balans tussen reparatie tijd en uptime: - De uiterste reparatietijd in eis 12.7 in bijlage E1, onder c, wordt aangepast naar uiterlijk 5 werkdagen. Een langere reparatietijd is uitsluitend toegestaan in overmachtsituaties, niet toerekenbaar aan opdrachtnemer. - De uptime in eis 12.14 in bijlage E1 wordt aangepast naar 95%. Downtime mag niet meer bedragen dan 5%. - De normale productietijd wordt beschouwd voor de twee buckysystemen gezamenlijk: twee maal 1.800 uur, ofwel 3.600 uur. - Downtime mag dan niet meer bedragen dan 5% van 3.600 uur, ofwel 180 uur, berekend voor beide buckysystemen gezamenlijk. Hier kunnen theoretisch dus vier reparaties met een reparatietijd van 45 uur binnen kunnen vallen, of zes reparaties met een reparatietijd van 30 uur, etc. Met dit percentage downtime acht opdrachtgever beter aan te sluiten bij het type onderhoudscontract dat zij wenst. Voorgaande laat de wens van opdrachtgever onverlet, om reparaties te allen tijde zo snel als mogelijk op te lossen, gelet op de impact van uitval van een buckysysteem op het onderwijs.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 10 februari 2023
behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Buckysystemen
ten behoeve van Fontys Hogescholen

30	Inhoud	Bijlage E: PVE vraag 12.1 Garanties opdrachtgever	Opdrachtgever verstrekt de volgende garanties: a. een garantie van 24 maanden op het gehele systeem vanaf moment van gebruiksgereede oplevering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever; b. een garantie van 24 maanden op de door Opdrachtnemer geleverde en vervangen onderdelen of componenten van systeem; c. een garantie van 3 maanden op uitgevoerde werkzaamheden; Gedurende de bovengenoemde garantieperiodes zijn kosten voor correctief onderhoud en het vervangen van de defecte onderdelen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. Dit in afwijking van artikel 3.4 van de SSO. Leverancier stelt het volgende voor: Kunt u voor a en b 24 maanden garantie aanpassen naar 12 maanden?	Daar gaan wij niet mee akkoord.
31	Juridisch	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 8.1	U geeft aan dat het recht op betaling ontstaat na acceptatie. Leverancier stelt de onderstaande betalingscondities voor: -60% vooruitbetaling bij opdracht -30% vooruitbetaling bij levering -10% vooruitbetaling bij acceptatie Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij niet mee akkoord. Graag verwijzen we naar eis 13.3 van het programma van eisen.
32	Juridisch	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 4.7	Indien de volledige Dienst(en) en/of Levering(en) niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn geleverd op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt en nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Leverancier vindt de genoemde maximale boete niet in relatie staan tot de opdracht en stelt voor om deze boete tot een maximum van 5% te beperken. Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij mee akkoord. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
33	Juridisch	Bijlage C Verklaring Russische sancties Europese Unie	In bijlage C wordt gevraagd om een verklaring dat geen sprake is van Russische betrokkenheid. In deze verklaring wordt gerefereerd aan Opdrachtgever "(en de bedrijven die onderdeel zijn van ons consortium)". Het is leverancier niet duidelijk wat hier bedoeld wordt met "consortium". Leverancier is voornemens om zelfstandig op deze uitvraag in te schrijven, in dat geval zal, zoals wij het zien, geen sprake zijn van een consortium. Klopt het dat we de toevoeging "(en de bedrijven die onderdeel zijn van ons consortium)" in dat geval buiten beschouwing kunnen laten? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe deze toevoeging is bedoeld?	Met consortium wordt bedoeld combinatie, in geval van een inschrijving door een combinatie. In geval van een zelfstandige inschrijving kan de toevoeging "(en de bedrijven die onderdeel zijn van ons consortium)" buiten beschouwing gelaten worden.
34	Inhoud	Tekening	Graag ontvangen wij de ruimetekening "Bijlage 5 Indicatieve tekeningen ruimtes buckysystemen.pdf" in .dwg bestand ontvangen.	Zie het antwoord op vraag 25.
35	Inhoud	Programma van Wensen; vraag 9.2	Kunt u een naderende toelichting geven wat voor positioneringshulpmiddelen u in gedachte heeft?	Zie het antwoord op 26.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 10 februari 2023
behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Buckysystemen
ten behoeve van Fontys Hogescholen

36	Inhoud	Programma van Eisen; vraag 6.8	De taal van de bedieningsconsole is standaard Engelstalig. Dit geldt voor vrijwel alle beeldvormende systemen op de Nederlandse markt. Dit betreft ook handleidingen e.d. De IGZ hanteert sinds 11 april 2014 het beleid dat het voldoende is dat de informatie op die middelen is opgesteld in de Engelse taal, onder de voorwaarde dat de toepasser beschikt over een adequate beheersing van de Engelse taal. Ons verzoek is; van de Eis een Wens te maken?	Wij gaan akkoord met een Engelstalige handleiding indien een verkorte Nederlandse gebruikershandleiding meegeleverd wordt. De verkorte gebruikershandleiding omschrijft de belangrijkste functies en instellingen van de systemen. Wij zien dit als noodzaak voor het onderwijs. Wij gaan akkoord met een Engelstalige console indien de interface gebruiksvriendelijk en innovatief is. Bij de gebruikerstest, 5.2, zullen wij testen of het systeem toegankelijk is voor studenten met een basisniveau Engels.
37	Inhoud	Programma van Eisen; vraag 5.9	Is onze aanname correct dat met "detector" de wandbucky wordt bedoeld?	Daar wordt inderdaad de wandbucky bedoeld.
38	Inhoud	Programma van Eisen; vraag 1.1.2	Gevraagd wordt om een vaste detector van het formaat 43x35cm. Daar het hier een vaste detector betreft is o.i. het formaat 43x43cm een betere keuze, omdat dan niet tussen landscape- en portrait stand hoeft te worden gedraaid. Voorstel om hier derhalve 43x43cm van te maken. Alternatief: MINIMAAL het formaat 43x35cm.	Het alternatief is akkoord: de eis wordt aangepast naar <u>minimaal</u> 43 x 35 cm. 43 x 43 cm is dan aan te bieden.
39	Inhoud	Algemene vraag over configuratie	Moet stitching software worden opgenomen in beide systemen; indien ja ook het statief en bijbehorende rooster in beide kamers?	Nee, dat hoeft niet te worden opgenomen.
40	Inhoud	Algemene vraag over configuratie	Moet een bescherming voor de draadloze detector worden opgenomen in de configuratie ten behoeve van staande (belaste) voeten opname?	Nee, er hoeft geen bescherming te worden opgenomen ten behoeve van staande (belaste) voeten opname.
41	Proces	Datums gebruikerstest	U geeft een aantal mogelijkheden voor het plannen van de gebruikerstest. Staan deze datums vast, of is er in overeenstemming met u een mogelijkheid om andere datums te plannen?	De dagen voor de gebruikerstest staan vast aan de zijde van Fontys, en zijn daarom opgenomen in de planning. Bij de gebruikerstest betrokken docenten zijn specifiek op deze dagen vrijgeroosterd van het onderwijs. Wij verzoeken inschrijvers hier rekening mee te houden.
42	Inhoud	Programma van Eisen - Artikel 12: Garantie, service en onderhoud (vraag 12.14)	PvE vraag 12.14: Kunt u instemmen met de volgende aanvulling: "Indien Opdrachtnemer constateert dat de Uptime niet behaald dreigt te worden dan zal Opdrachtnemer ook buiten het overeengekomen servicewindow werken aan het voorkomen van het niet behalen van de Uptime. De hierdoor ontstane extra kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer."	Daar kunnen we op voorhand niet mee instemmen. In verband met de nieuwbouw is het nog niet duidelijk of, en zo ja hoe, toegang tot de gebouwen in de toekomst georganiseerd wordt.
43	Inhoud	Programma van Eisen - Artikel 12: Garantie, service en onderhoud (vraag 12.11)	PvE vraag 12.11: Kunt u instemmen met de volgende wijziging voor sub b.: "Indien een onderdeel, dat niet valt onder het afgesloten serviceprogramma, door Opdrachtnemer wordt vervangen dan zal de Opdrachtgever op dat onderdeel na vervanging c.q. acceptatie drie (3) maanden garantie hebben. Voor hoog-vacuüm elementen en flat detectoren geldt een garantietermijn van twaalf (12) maanden na vervanging c.q. acceptatie."	Daar gaan wij niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 30.
44	Inhoud	Programma van Eisen - Artikel 12: Garantie, service en onderhoud (vraag 12.7)	PvE vraag 12.7: De eventueel optredende storingen hebben bijna altijd een verschillend karakter en oorzaak en maken het uitdrukken van een uiterste reparatietijd onmogelijk. In geval van een storing kan de klant rekenen op een uiterste inspanning van Opdrachtnemer om de storing te verhelpen. Regulier worden storingen binnen 24 uur verholpen. Bent u derhalve bereid sub c. te laten vervallen?	Zie het antwoord op 29.
45	Contract	Programma van Eisen - Artikel 12: Garantie, service en onderhoud (vraag 12.6)	PvE vraag 12.6: Kunt u instemmen met de volgende aanvulling: "Mits de overeengekomen planning door toedoen van Opdrachtnemer overschreden wordt."	Daar kunnen wij mee instemmen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 10 februari 2023
behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Buckysystemen
ten behoeve van Fontys Hogescholen

46	Contract	Standaard Service Overeenkomst - Artikel 15: Overige voorwaarden (lid 15.8)	SSO lid 15.8: Leverancier stelt voor het volgende lid toe te voegen: "Contractuele termijnen kunnen veranderen door vertragingen en/of onderbrekingen in de supply chain, fabricering of uitvoering als gevolg van de Covid-19 virusuitbraak en -verspreiding."	Daar kunnen wij mee instemmen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
47	Contract	Standaard Service Overeenkomst - Artikel 11: Duur van de overeenkomst (lid 11.2)	SSO lid 11.2: Leverancier stelt voor dit lid aan te vullen met: "Leverancier kan in het algemeen aankondigen dat zij bepaalde services niet meer zal aanbieden, een bepaalde software versie niet meer zal onderhouden/ondersteunen of een bepaalde optie of functie van de service niet meer zal leveren, hetzij door het niet beschikbaar zijn van reserveonderdelen, hetzij om een andere reden. In dat geval zal Leverancier met betrekking tot reparatie, onderhoud, onderhoud van software, levering van serviceonderdelen of inbedrijfstelling met ten minste twaalf (12) maanden of met betrekking tot andere diensten met ten minste drie (3) maanden de Opdrachtgever voorafgaand schriftelijk in kennis stellen van dat voornemen en, naar eigen keuze van Leverancier, (i) deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen of (ii) de betreffende apparatuur, software, onderdelen, opties of functies aan de werkingssfeer van deze Overeenkomst onttrekken, met al dan niet een dienovereenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs."	Hier gaan we niet mee akkoord, in verband met de termijn van 10 jaar als bedoeld in eis 12.10 van bijlage E1.
48	Contract	Standaard Service Overeenkomst - Artikel 11: Duur van de overeenkomst (lid 11.1)	SSO lid 11.1: Leverancier stelt voor dit lid aan te vullen met: "De Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met 12 maanden als deze niet door een der Partijen wordt beëindigd met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van minstens 2 maanden voorafgaand aan het einde van de dan geldende looptijd van de Overeenkomst."	Daar kunnen wij mee instemmen. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
49	Contract	Standaard Service Overeenkomst - Artikel 10: Aansprakelijkheid (lid 10.2)	SSO lid 10.2: Leverancier stelt voor de eerste zin in dit lid te vervangen door: "Schade waarvoor de Leverancier aansprakelijk is, in het kader van deze overeenkomst, wordt vergoed tot maximaal de contractueel overeengekomen vergoeding, waarbij deze contract waarde als maximum (totaal) bedrag heeft te gelden. De Leverancier is nimmer gehouden tot vergoeding van meer dan EUR 1.500.000,00 in totaal."	Daar gaan wij niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 11.
50	Contract	Standaard Service Overeenkomst - Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever en leverancier (lid 7.6)	SSO lid 7.6: Leverancier stelt voor dit lid aan te vullen met: "Partijen komen overeen binnen 2 maanden na het afsluiten van de overeenkomst tot een verwerkersovereenkomst op basis van "Verwerkersovereenkomst Branche Organisatie Zorg (BOZ)" te komen."	Zie het antwoord op vraag 6.
51	Contract	Standaard Service Overeenkomst - Artikel 3: Vergoeding, facturering en betaling (lid 3.3)	SSO lid 3.3: Leverancier stelt voor de eerste zin in dit lid te vervangen door: "Leverancier heeft het recht om telkens per 1 januari van het betreffende kalenderjaar de overeengekomen prijzen aan te passen. Leverancier richt zich hierbij voor 2/3 deel op het definitieve prijsindexcijfer voor personele kosten van het voorgaande kalenderjaar en voor 1/3 deel op het definitieve prijsindexcijfer voor materiële kosten van het voorgaande kalenderjaar, zoals gehanteerd en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). Daarnaast spreken Partijen af dat Leverancier het recht heeft om de (geïndexeerde) prijzen maximaal één (1) keer per jaar te verhogen ter compensatie van enige verandering in de kostenfactoren die de prijs beïnvloeden. Leverancier zal Opdrachtgever tenminste één (1) maand voor de ingangsdatum van voornoemde prijsverhoging schriftelijk in kennis stellen van de prijsaanpassing."	Zie het antwoord op vraag 20.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 10 februari 2023
behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Buckysystemen
ten behoeve van Fontys Hogescholen

52	Contract	Standaard Service Overeenkomst - Artikel 3: Vergoeding, facturering en betaling (lid 3.2)	SSO lid 3.2: Leverancier stelt voor dit lid te vervangen door: "Facturering van de vergoedingen vindt vooraf plaats, op jaarbasis, in de maand december. Onderhoudsovereenkomsten die gedurende het kalenderjaar ingaan worden meteen gefactureerd voor het deel van de contractwaarde van het 1e jaar tot en met de datum 31 december van datzelfde jaar."	Daar gaan wij mee akkoord. In de definitieve overeenkomst zal dit worden vastgelegd.
53	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 17: Beëindiging	AIV lid 14.9: Leverancier stelt voor: Wijziging van deze artikelen door de ontbindings- en de opzeggingsmogelijkheid ook aan Opdrachtnemer toe te kennen.	Zie het antwoord op vraag 4.
54	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 14: Geheimhouding (lid 14.9)	AIV lid 14.9: Leverancier stelt voor dit artikel te laten vervallen daar eerder is gecommuniceerd dat door aanbestedende partij bewust wordt afgezien van een verwerkersovereenkomst met als reden dat: - de Buckysystemen worden gebruikt in een onderwijssetting; - de Buckysystemen daarbij worden gebruikt in een stand-alone opstelling; - enkel met een beperkt aantal, volledig geanonimiseerde, en ook voor Opdrachtnemer niet toegankelijke, datasets wordt gewerkt; - de vertrouwelijkheid en beveiliging van patiëntgegevens zoals in een klinische medische omgeving hier niet aan de orde is. Indien u niet akkoord gaat, stelt Leverancier voor de bescherming van persoonsgegevens en aansprakelijkheid hieromtrent in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vast te leggen in een verwerkersovereenkomst gebaseerd op het Verwerkersovereenkomst Brancheorganisaties Zorg (BOZ-model).	Zie het antwoord op vraag 6.
55	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 14: Geheimhouding (lid 14.8)	AIV lid 14.8: Leverancier stelt voor dit artikel als volgt te wijzigen: "In geval van overtreding door Instelling dan wel Opdrachtnemer van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel verbeuren Instelling dan wel Opdrachtnemer, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijke opeisbare niet voor verrekening vatbare boete van EUR 10.000,00 per gebeurtenis aan elkaar."	Zie het antwoord op vraag 7.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 10 februari 2023
behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Buckysystemen
ten behoeve van Fontys Hogescholen

56	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 11: Tekortkoming en Aansprakelijkheid (lid 11.1 t/m 11.5) AIV artikel 11 vestigt een onbeperkte aansprakelijkheid voor de Leverancier. Een dergelijke aansprakelijkheid is voor Leveranciers niet verzekeraar en in strijd met artikel 1.10 (onder 1 en onder 2.h) van de Aanbestedingswet 2012 en voorschrift 3.9 (onder a en onder d) van de daaronder vallende Gids Proportionaliteit. Leverancier is tevens van mening dat dit artikel ervoor zorgt dat de risicoverdeling ongebalanceerd is en daardoor niet aan het proportionaliteitsvereiste zoals neergelegd in artikel 1.10 (onder 1 en onder 2.h) van de Aanbestedingswet 2012 en voorschrift 3.9 (onder a en onder d) van de daaronder vallende Gids Proportionaliteit voldoet. Bent u derhalve bereid om AIV lid 11.1 tot en met 11.5 te laten vervallen en de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid om met uitzondering van dood of letsel de aansprakelijkheid te limiteren tot een maximum van EUR 500.000,00 per gebeurtenis voor directe schade en EUR 1.500.000,00 in totaal? Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid conform genoemde wettelijke bepalingen tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd, op te nemen en daarbij deugdelijk te motiveren waarom u daarbij afwijkt van de voorgestelde voorwaarden?	Zie het antwoord op vraag 11. Daarnaast is Fontys bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade. Uitgesloten is indirecte schade, waaronder valt omzetterderving en bedrijfsstagnatie. Verlies aan data zal niet aan de orde zijn, maar wordt niet uitgesloten van aansprakelijkheid.
57	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 11: Tekortkoming en Aansprakelijkheid (lid 11.8) AIV lid 11.8: Dit artikel heeft betrekking op bescherming persoonsgegevens in het kader van Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie s.v.p. eveneens onze vraag bij AIV lid 14.9. Leverancier stelt voor AIV lid 11.8 te laten vervallen en één en ander vast te leggen in een daartoe bedoelde verwerkersovereenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 6.
58	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 8: Facturering en betaling (lid 8.1) AIV lid 8.1: In verband met de documentenhiërarchie stelt Leverancier voor dit lid aan te vullen met: "Opdrachtnemer kan voor de eenmalige kosten 40% vooraf factureren, binnen 4 weken na ondertekening van de overeenkomst, en 40% achteraf binnen 4 weken na gebruiksgereede en oplevering van de systemen inclusief afronding en de resterende 20% na verwijdering van de oude systemen en volledige acceptatie van de oplevering van de nieuwe systemen." Dit schrijven is conform artikel 13.3 van bijlage "E.1 Programma van eisen".	De algemene inkoopvoorwaarden zullen in rangorde onder de overeenkomst(en), nota's van inlichtingen en aanbestedingsdocumenten geplaatst worden. De facturatietermijnen als genoemd in 13.3 van Bijlage E1 Programma van eisen zijn daarmee leidend.
59	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 6: Overdracht van eigendom en risico (lid 6.1) AIV lid 6.1: Leverancier stelt de volgende aanpassing voor: Het risico van de te leveren goederen en/of het te leveren systeem gaat definitief op de instelling over zodra de betreffende goederen op de afgesproken plaats van bestemming zijn afgeleverd. De eigendom van de goederen gaat op de Opdrachtgever over nadat deze geheel heeft voldaan wat hij aan de Opdrachtnemer verschuldigd is in verband met de levering van de goederen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 16 en 17.

Einde nota van inlichtingen